



CZU 027.7(478-2)(047)

CERCETAREA ȘTIINȚIFICĂ - OGLINDĂ A MANAGEMENTULUI DE CALITATE

SCIENTIFIC RESEARCH IS THE MIRROR OF QUALITY MANAGEMENT

Elena HARCONIȚA

Abstract: *Included in the university plan and report, scientific activity of librarians of USARB took place on three research directions: Participatory management: principles and practices; Integration and continuous vocational training, professional communication; Modern library for the users of the 21st Century; Development of information resources: policies, features, experiences/effects, which were completed in 2014 with the publication of 8 works: 4 monographs, 2 bibliographies, Bibliological Confluences magazine nr. 1-4, 2014, ABRM @ Bibliouniversitas@md nr. 1, 2, and 99 items, including 12 web studies (SlideShare), 44 - electronic resources. 50 articles are published in Colloquia Bibliotecariorum „F Tlehuci”, materials, 37-in specialised magazines.*

Key words: *participatory management, vocational training, users of the 21st century, information resources, experiences, effects.*

Biblioteca instituției de învățământ este apreciată astăzi ca o bază de dezvoltare intelectuală, nivelul confortului de acces la informații al căreia este unul din indicatorii importanți ai succesului implementării noilor tehnologii educaționale universitare.

Activitatea științifică a bibliotecarilor în anul 2014 a fost orientată, prioritar, spre îmbunătățirea serviciilor info – documentare, consolidarea bazei teoretico - aplicative biblioteconomice, sporirea cunoștințelor în domeniul biblioteconomiei, bibliografiei, bibliologiei și științelor informării. Inclusă în planul USARB, s-a desfășurat pe trei direcții: 1) *Management participativ: principii și practici. Integrare și formare profesională continuă, comunicare profesională*; 2) *Biblioteca modernă pentru utilizatorii secolului XXI*; 3) *Dezvoltarea resurselor informaționale: politici, particularități, experiențe / efecte.*

52 de de bibliotecari și informaticieni, 83% fiind deținători ai gradelor de calificare superior (14), unu (19) și doi (10) au desfășurat activități sporite în vederea implementării *Proiectelor: TEMPUS MISISQ Servicii informaționale modernizate pentru un învățământ de calitate*; 19 surse electronice, elaborate de bibliotecarii USARB au fost incluse în ediția a 2-a a volumului *Privire de ansamblu asupra resurselor privind Cultura informației la nivel mondial*, UNESCO's Overview of Information Literacy Resources Worldwide apărut sub egida UNESCO în acest an la Paris, 668 pagini. [http:// infolit.org/wp-content/uploads/2014/10/UNESCO-IL-ResourcesEd.2.pdf](http://infolit.org/wp-content/uploads/2014/10/UNESCO-IL-ResourcesEd.2.pdf).



4 manifestări științifice de nivel național și internațional: **2** Colloquia, Conferința-Medalion *Bibliotecarii în timp* și **2** ateliere profesionale în colaborare cu Ministerul Educației, Asociația Bibliotecarilor și Direcțiile de Învățământ, Tineret și Sport din 15 raioane de Nord și mun. Bălți au adunat **225** de participanți și au fost susținute **45** de comunicări.

În rezultatul cercetărilor bibliografice și științifice au fost publicate 185 de lucrări: 4 monografii, 2 bibliografii, revista *Confluente bibliologice* nr. 1-4, 2014, *Bibliouniversitas@ abrm.md* nr. 1, 2 2014, **99** de articole, inclusiv **12** studii pe Internet (SlideShare), **44** – resurse electronice, **36** materiale promoționale. **50** de articole sînt publicate în culegerile de nivel național (*Materialele Colloquia Professorum*, *Colloquia Bibliothecariorum*, „Faina Tlehuci” etc.) **37** - în revistele de specialitate *Confluente Bibliologice*, *BiblioUniversitas.md*

Bibliotecarii au participat la **32** de întruniri profesionale (național/internațional), **10** stagii de formare profesională continuă în instituții acreditate, **30** ședințe de dezvoltare profesională instituțională, cu precădere în domeniul tehnologiilor moderne. Pentru prima dată în acest an **26** bibliotecari au absolvit Cursurile de formare profesională de scurtă durată „Managementul inovațional al instituțiilor infodocumentare” (75 ore) în Centrul de Formare Continuă al Universității de Stat din Moldova, iar **8** bibliotecari urmează Programul de recalificare la Specialitatea – 344.1 Biblioteconomie, asistență informațională și arhivistică, Centrul de Formare Continuă al Universității de Stat din Moldova, durata studiilor – 1 an.

La Concursurile Naționale lansate de Asociația Bibliotecarilor din R. Moldova, universitari bălțeni au câștigat Premiul I pentru lucrările *Colloquia Bibliothecariorum*, titlul de *Cel mai bun bibliotecar al anului* pentru Ala LÎȘÎI și Diploma Ministerului Culturii. Elena Stratan, șef serviciu a fost distinsă cu Diploma de gradul I a Guvernului Republicii Moldova; Elena Harconița și Anna Nagherneac – Diploma Ministerului Educației. Igor Afatin, Elena Cristian, Lilia Ababi, Taisia Aculova, Tatiana Prian - Diploma de excelență a Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova.

Bibliotecarii au activat în colegiul de redacție a revistelor *BiblioScientia* (E. Harconița) (fondator: Bibl. Șt. Centrală „Andrei Lupan”) *Bibliouniversitas@ABRM.md*: rev. bibliotecilor universitare din Republica Moldova, *InfoStand biblioteconomic*: Buletin de informare al Comisiei ABRM *Standardizarea activității de bibliotecă* (L. Mihaluța), au publicat lucrări în reviste naționale și internaționale.

Reprezentanții Bibliotecii au fost implicați în activitatea celui mai înalt for al bibliotecilor din R. Moldova - Consiliului Biblioteconomic Național pe lângă Ministerul Culturii, E. Harconița, fiind președintele Comisiei Protecția Socială, E. Stratan, membru; L. Mihaluța este membru al Comisiei Standardizare. Norme și Statistici a CBN; Consiliului Director (CD) al Bibliotecilor din instituțiile de învățământ superior și mediu de specialitate (E. Harconița); Asociației Bibliotecarilor din RM (ABRM) (E. Harconița și L. Mihaluța); Comitetului



Tehnic de standardizare nr. 1 „Biblioteconomie, Informare, Documentare” (L. Mihaluța).

Elena Harconița este membru al Comisiei de atestare în Biblioteca Științifică Medicală a USMF „N. Testemițanu”; E. Harconita, L. Mihaluta, E. Stratan sînt membri ai Comisiei de Atestare la BS USARB.

În anul 2014 au fost publicate 4 monografii:

Margarita Tetelea : In Honorem. Alcăt.: E. ȚURCAN, A. MUSTEAȚĂ ; red. resp. E. HARCONIȚA ; red. bibliogr. L. MIHALUȚA, A. NAGHERNEAC ; red. literar G. MOSTOVIC ; trad. în engl. V. TOPALO ; lector E. STRATAN ; design/cop. tehnoled./machetare S.

CIOBANU. Bălți; Iași: ARTIS, 2014. 342 p. ISBN 978-9975-50-133-0 ; http://tinread.usb.md:8888/tinread/fulltext/tetelea/in_honorem.pdf ; <http://www.calameo.com/books/001133349c8ad9be86a65>

Biblioteca universitară în contextul societății informaționale și a cunoașterii : Materialele colloquia professorum „Tradiție și inovare în cercetarea științifică”, ed. a 4-a, 11 oct. 2013. Coord. Elena HARCONIȚA ; colegiul de red. Lina MIHALUȚA, Elena STRATAN ; rez. în lb. engl. Valentina TOPALO ; design/cop. tehnoled. Silvia CIOBANU. Bălți, 2014. 98 p. – ISBN 978-9975-50-122-4.

Colloquia Bibliothecariorum „Faina Tlehuci”, colloquia (2; 2014; Bălți). Colloquia Bibliothecariorum „Faina Tlehuci” = Colloquia Bibliothecariorum „Faina Tlehuci”, Ed. a 2-a, 27 febr. 2014 /red. resp. : Elena Harconița (red. resp.) ; colegiul de red. : Lina Mihaluța, Elena Stratan ; rez. în lb. engl. : V. Topalo ; design/cop./machetare : Silvia Ciobanu. – Bălți : Bibl. Șt., 2014. – 157 p. Antetit.: Bibl. Șt. a Univ. de Stat „Alec Russo” din Bălți. – Tit. paral.: lb. rom., engl. – Texte : lb. rom., rusă. – ISBN 978-9975-50-119-4; http://tinread.usb.md:8888/tinread/fulltext/bsu/colloquia_tlehuci.pdf ; <http://www.calameo.com/books/001133349df7cc0637651>

„Rolul agriculturii în acordarea serviciilor ecosistemice și sociale”, conf. șt. intern. (2014 ; Bălți). Rolul agriculturii în acordarea serviciilor ecosistemice și sociale = The role of agriculture in providing ecosystem and societal services = Роль сельского хозяйства в оказании услуг окружающей среде и обществу : Conf. șt. intern., consacrată aniversării a 60-a a doctorului habilitat, profesorului cercetător Boris Boincean, 25 noiem. 2014, Bălți / colegiul de red. : Elena Harconița [et al.] ; com. org. : Duca Gheorghe (președinte) [et al.]. – Bălți : Biblioteca Științifică USARB, 2014 (Tipografia Centrală, Chișinău). – 464 p. : fot., tab. Antetit. : Univ. de Stat „Alec Russo” din Bălți, Acad. de Științe a Moldovei, Inst. de Cercetări pentru culturile de câmp „Selecția”, Bălți [et al.]. – Tit. paral. : lb. rom., engl., rusă. – ISBN 9789975-50-139-2 ; <http://tinread.usb.md:8888/tinread/fulltext/boincean/agricultura.pdf> ; <http://www.calameo.com/books/001133349d522e137b1c8>



Despre Bibliotecă și bibliotecarii de la universitatea bălțeană s-a scris în mass-media și revistele prestigioase naționale și internaționale, în Internet, în culegerile întrunirilor profesionale

BACALOV, Sergiu. O frumoasă realizare a universitarilor bălțeni : [„Manuscrise de Dimitrie Balica Comisul”]. *Akados : Rev. de șt., Inovare, Cultură și Artă*. 2014, **1**, 161-163. – *Elena Harconița, directoarea Bibliotecii Științifice face parte din colectivul de autori ai lucrării.*

BUDIȘTEANU, Alexandru. Mesaj de suflet = Spiritual Speech. In: *Colloquia Bibliothecariorum „Faina Tlehuci” = Colloquia Bibliothecariorum „Faina Tlehuci”, ed. a 2-a, 27 febr. 2014. Bălți: Bibl. Șt., 2014, pp. 9-11. ISBN 978-9975-50-119-4 ; http://tinread.usb.md:8888/tinread/fulltext/bsu/colloquia_tlehuci.pdf ; <http://www.calameo.com/books/001133349df7cc0637651>. – „... tot ce se întâmplă în cadrul Bibliotecii Științifice a Universității „Alec Russo” are foarte multă importanță pentru mine. Sunt unul dintre cei, care admiră activitatea desfășurată de un colectiv de oameni competenți și devotați cauzei lor, care sub conducerea atât de competentă a doamnei Directoare Elena Harconița, ridică mereu - pe plan național și internațional - standardele calitative ale activității acestei instituții de elită a Republicii Moldova...”*

Comunicat CȘI „Rolul agriculturii în acordarea serviciilor ecosistemice și sociale” [on-line] [citat 12 dec. 2014]. Disponibil: <http://www.usarb.md/noutatisi-evenimente/articol/comunicat-csi-rolul-agriculturii-in-acordarea-serviciilorecosistemice-si-sociale/> – *Contribuția cu totul specială privind realizarea cu succes a Conferinței Științifice se datorează colectivului de colaboratori ai Bibliotecii Științifice din cadrul universității. Sub egida Doamnei Director Elena HARCONIȚĂ s-a realizat o muncă colosal de dificilă privind îngrijirea volumului cu materialele științifice publicate, concomitent au fost realizate Expoziția on-line – Omagiu la 60 de ani pentru Boris BOINCEN, dr.hab., prof. cercet., șeful catedrei de științe ale naturii și agroecologie, cât și Expoziția de carte din holul Bibliotecii Științifice, având ca realizatori: Valentina TOPALO, Ana NAGHERNEAC, Olga DASCĂL, Silvia CIOBANU.*

CORGHENCI, Ludmila. Accente ale inovării în biblioteca din învățământ. *Bibliouniversitas@ABRM.md*. 2014, **1** [on-line] [citat 31 mar. 2014]. Disponibil: http://libruniv.usb.md/bibliouniv_rev/articole/2014-1/corghenci.pdf. – *Comunicat pe marginea Symposia Investigatio Bibliotheca (20-21 februarie 2014, Chișinău) – organizată de DIB ULIM în colaborare cu Biblioteca Națională a României. În cadrul Symposia Investigatio Bibliotheca au fost reflectate experiențele inovatoare ale mai multor biblioteci universitare din Moldova, printre care și Biblioteca Științifică a USARB.*

CORGHENCI, Ludmila. Comunicat final pe marginea lucrărilor SYMPOSIA INVESTIGATIO BIBLIOTHECA, ediția a 6-a, internațională 20-21 februarie 2014 [on-line] [citat 31 mar. 2014]. Disponibil: http://www.slideshare.net/Dib_ulim/comunicatfinal-symposia-2014. – *Autoarea menționează că E. Harconița, director la Biblioteca Științifică și Lina Mihaluța, director adjunct au participat la simpoziu cu comunicarea „Potențialul inovativ al Bibliotecii în sprijinul comunității universitare”.*



Distinsă și mult stimată doamnă Silvia Ciobaniu - 50 = Dear and distinguished mrs. Ciobanu – 50 / Alcăt. E. Harconița. *Confluente bibliologice : rev. de biblioteconomie și științele inform.* 2014, 1-2 (35-36), 183. ISSN 1857-0232 ; http://libruniv.usarb.md/confbib/articole/2014_1-2/Conf%201-2,2014%20183.pdf ; <http://www.calameo.com/books/00113334903b083a53590>

Igor Corman cheamă tinerii să sprijine și să promoveze integrarea Republicii Moldova în UE [on-line] [citat 20 mai 2014]. Disponibil: <http://www.prime.md/rom/news/politics/item6854/>. – *Despre întâlnirea președintelui Parlamentului Igor Corman cu profesorii și studenții de la Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți. După întâlnirea cu profesorii și studenții, Igor Corman și Pirka Tappiola, șeful Delegației UE în Republica Moldova, au vizitat Centrul de informare și documentare a UE, deschis în cadrul Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți.*

Masa rotundă „Excepțiile și limitările în domeniul dreptului de autor pentru biblioteci: probleme actuale”. In: *ABRM Info*, 2014, Anul II, 3-4(9-10), 1. – ISSN 18574874 ; http://www.abrm.md/files/ABRM_Info_2014_3_4.pdf. – „...La masa rotundă au participat 25 de bibliotecari din bibliotecile universitare din RM: ...,Biblioteca Științifică USARB, etc.

MOȚOC, Radu. O plecășiune de respect și admirație pentru „Doamna” = A bow in respect and admiration to „Lady”. In: *Colloquia Bibliothecariorum „Faina Tlehuci” = Colloquia Bibliothecariorum „Faina Tlehuci”, ed. a 2-a, 27 febr. 2014. Bălți : Bibl. Șt., 2014, p. 12-14. ISBN 978-9975-50-119-4. ; http://tinread.usb.md:8888/tinread/fulltext/bsu/colloquia_tlehuci.pdf ; <http://www.calameo.com/books/001133349df7cc0637651>. – *Articolul este dedicat Fainei Tlehuci, fosta directoare a Bibliotecii Științifice USARB.**

PINTILEI, Elena. Bibliotecile universitare din R. Moldova parteneri ai proiectului TEMPUS „Modern Information Services for Improvement Study Quality”. *Făclia : săpt. ped.* 2014, 20 iunie (Nr 24), 9 ; In: *ABRM Info*. 2014, Anul II, 3-4 (9-10), 4. ISSN 1857-4874 ; http://www.abrm.md/files/ABRM_Info_2014_3_4.pdf. – *Șapte biblioteci universitare, printre care și Biblioteca Științifică USARB vor participa în proiectul european TEMPUS „Servicii informaționale moderne pentru studii de calitate”*

TCACI, Lilia. Campania „Împreună facem Internetul mai bun” (11-16 februarie 2014). In: *ABRM Info*. 2014, Anul II, 1(7), 1. ISSN 1857-4874 ; http://www.abrm.md/files/ABRM_Info_2014_1.pdf. – *Bibliotecarii de la Biblioteca Științifică USARB, s-au implicat activ în campania „Împreună facem Internetul mai bun”*

TCACI, Lilia. List of Selected Information Literacy Resources Available in the Romanian (Română) Language in the Republic of Moldova. In: HARTON, Forest Woody Jr. *Overwien of Information Literacy Resources Worldawide*, 2nd ed. Paris, 2014, pp. 530-540. Disponibil: <http://infolit.org/wp->



content/uploads/2014/10/UNESCO-ILResourcesEd.2.pdf. – Biblioteca Științifică USARB a participat cu 19 surse electronice.

ZASMENCO, Ecaterina. Bibliotecile universitare în anul 2013: repere funcțional-statistice [on-line] [citat 31 mar. 2014]. Disponibil: http://www.slideshare.net/Dib_ulim/zasmenco-ecaterina?fb_action_ids=727859360581766&fb_action_types=slideshare%3Adownload&fb_source=other_multiline&action_object_map=%5B1393775030890413%5D&action_type_map=%5B%22slideshare%3Adownload%22%5D&action_ref_map=%5B%5D – Sînt prezentați și indicatorii statistici ai Bibliotecii Științifice din anul 2013.

O importanță deosebită are participarea bibliotecarilor universitari de la Bălți în proiecte naționale și internaționale

Denumirea proiectului	numele participanților	Instituția
Proiectul <i>Information Services for Improvement Study Quality, MISISQ: Tempus</i>	E. Harconița, I. Afatin, L. Mihaluța, V. Topalo	Consortiul a 7 biblioteci universitare împreună cu 4 parteneri din Europa: Lituania, România, Ungaria, Letonia
Memoria Moldovei – Biblioteca Digitală <i>Moldavica</i>	E. Harconița, L. Mihaluța, E. Cristian	Biblioteca Națională a Republicii Moldova
Consortiul REM - Resurse electronice pentru Moldova - EBSCO Publishing	E. Harconița, I. Afatin V. Topalo	Biblioteca Științifică a Academiei de Studii Economice



Proiectul Building Strong Library Association (Consolidarea unei asociații puternice pentru biblioteci), implementat de către ABRM în parteneriat cu Federația Internațională a Asociațiilor Bibliotecarilor (IFLA) și cu suportul Programului Novateca	E. Harconița, L. Mihaluța, E. Stratan	ABRM, IFLA
<i>Proiectul „OA Connect+ în mediul academic al Republicii Moldova”;</i> Săptămîna Internațională a Accesului Deschis la Informație cu genericul „Open Generation”	E. Harconița, L. Mihaluța, E. Stratan, V. Topalo, S. Ciobanu	ABRM, eIFL-OA
Proiectul <i>Overview of Information Literacy Resources Worldwide</i> , realizată sub egida UNESCO	E. Harconița, L. Mihaluța, E. Stratan, L. Răileanu	UNESCO
Programul de coordonare a „Activității de cercetare fundamentală în cadrul Sistemului Național de Biblioteci al Republicii Moldova”.	E. Harconița, L. Mihaluța, E. Stratan	BNRM
Proiectului Național „Spre Cultură și Civilizație prin Lectură”	E. Harconița, L. Mihaluța, E. Stratan, V. Topalo, S. Ciobanu	BNC „Ion Creangă”

Anul 2014 a fost bogat în evenimente organizate de bibliotecarii USARB - 19 activități la care au fost prezenți peste 2 500 de participanți.



Denumirea manifestării	Nivel internațional, național, Instituțional	Data desfășurării	Numărul de participanți
Organizate de Bibliotecă			224
Ședință de lucru a membrilor Filialei Bibliotecii de Învățământ din NORD (BIN) în contextul consolidării regionale ABRM	Național BȘ USARB Filiala BIN	18 februarie	40
Colloquia Bibliothecariorum IN MEMORIAM FAINA TLEHUCI, ediția a II-a	Internațional BȘ USARB	27 februarie	50
<i>Zilele bibliotecarului universitar bălțean în mediul virtual:</i> conferință științifică dedicată Zilei Bibliotecarului	Instituțional BȘ USARB	23-24 aprilie	45



COLLOQUIA PROFESSORUM, Tradiție și inovare în cercetarea științifică, ediția a V-a, secțiunea <i>Biblioteca universitară în sistemul necesităților informaționale ale studenților și cadrelor didactice</i>	Național BȘ USARB	10 octombrie	44
Atelierul profesional: <i>Biblioteci de învățământ: confluente pentru cunoaștere</i> Organizatori: Ministerul Educației al RM, Direcțiile Învățământ, Tineret și Sport din Zona de Nord a RM, Filiala BIN – Biblioteci de învățământ din Nord, Biblioteca Științifică USARB - Centru Biblioteconomic departamental Zona de Nord a RM	Național BȘ USARB	20 noiembrie	45
Manifestări la care a participat Biblioteca (cu programe științificoculturale)			20

Manifestări prilejuite de cea de-a 195-a aniversare de la nașterea lui <i>Alecu Russo – Săptămîna Alecu Russo</i> Facultatea de Litere, Catedra de literatură română și universală, Catedra de limba română și filologie romanică, BȘ USARB	Instituțional – USARB	17-21 martie	10
<i>Conferința științifico-practică cu participare internațională Moștenirea artistică a lui T. G. Șevcenko în context cultural universal</i> (cu prilejul a 200 de ani de la nașterea lui Taras Șevcenko)	Internațional Instituțional - USARB	28 martie 2014	13



Conferința Științifică Internațională: Rolul agriculturii în acordarea serviciilor ecosistemice și sociale , consacrată aniversării a 60 de ani de la nașterea dlui Boris BOINCEAN , dr. hab., prof. cercet., șeful Catedrei de științe ale naturii și agroecologie	Internațional Instituțional - USARB	25 noiembrie	5
Omagieri: Valentina Pritcan: doctor în psihologie, conferențiar universitar, personalitate marcantă în comunitatea științifică națională și internațională, Facultatea Drept și Științe Sociale	USARB BȘ Expoziție online	13 octombrie	4
Festival de arte și educație (FAE), Ediția I USARB, Filarmonica pentru copii, Catedra de arte și educație artistică, Biblioteca Științifică a USARB Margarita Tetelea - <i>Omagiu la 55 de ani</i>	Instituțional - USARB	22-27 septembrie, 2014	15
Programe/ Seminare educaționale în Clubul ONU NORD			2 300 part.
Masa rotundă „Evoluția și perspectivele asocierii Republicii Moldova cu Uniunea Europeană”, Facultatea Drept și Științe Sociale	Instituțional – USARB, BȘ, CD ONU	17 mai	
Săptămîna Tineretului - 2014	USARB DITS Bălți BȘ CD ONU	(11 - 18 noiembrie 2014)	4
Ziua Națională a Culturii	BȘ, CD ONU	1-15 ianuarie	9



Ziua Siguranței pe Internet (SID – Safer Internet Day)	BȘ, CD ONU	11-16 februarie	
Zilele Europei	BȘ, CD ONU	15 mai	3
Zilele Dreptului de a Ști, cu genericul „O persoană activă este una bine informată, ediția a VIII-a.	BȘ, CD ONU	23 septembrie	5
Zilele Internaționale a Limbilor Europene	BȘ, CD ONU	22-26 septembrie	6
Săptămîna Internațională a Accesului Deschis la Informație	BȘ, CD ONU	20 octombrie	7
Ziua Națiunilor Unite	BȘ, CD ONU	25 octombrie 2014	8

Alte rezultate relevante ale Bibliotecii privind activitatea de cercetare, de creație și de formare a cadrelor bibliotecare în anul 2014

Participare la reuniuni profesionale / stagii de formare/ comunicări: 32/ 10/ 45

Reuniuni - 32			Stagii de formare - 10			Comunicări - 45			Participant - 52
Internaționale	Naționale	locale	Internaționale	Naționale	locale	Internaționale	Naționale	locale	Total
									52



10	17	5	5	5	-	17	18	10	
----	----	---	---	---	---	----	----	----	--

Participare la reuniuni profesionale, selectiv:

Elena Harconița, Igor Afatin: Biblioteca Universității de Științe Medicale din Kaunas, Lituania, Proiectul *Information Services for Improve-ment Study Quality, MISISQ*: 1015 martie 2014.

Elena Harconița, Conferința științifică „Integrare prin cercetare și inovare”, USM, 10-11 noiembrie 2014,

Elena Harconița, Lina Mihaluța: Simpozia Investigato DIB ULIM, „*INOVAREA ÎN BIBLIOTECĂ: Accente de management. Diversificarea serviciilor și produselor informaționale*”, ediția a 6-a, internațională, 20-21 februarie 2014

Elena Harconița, Conferința științifică „Integrare prin cercetare și inovare”, USM, 10-11 noiembrie 2014,

Valentina Topalo: Masă rotundă „Excepțiile și limitările dreptului de autor pentru biblioteci și arhive: probleme actuale”, Biblioteca Științifică Medicală a USMF „Nicolae Testemițanu”, Agenția de Stat pentru Proprietate Intelectuală din Republica Moldova, 12 iunie 2014, Chișinău.

Ana Nagherneac: „Activitatea informațional - bibliografică a bibliotecilor universitare: diversitate, complexitate și interactivitate”, atelier, 26.03.2014, Biblioteca Republicană Științifică Agricolă a UASM

Elena Stratan: Centrul Național de excelență pentru bibliotecari- BM B. P. Hasdeu, Novateca 28.03.2014

Elena Harconița, Lina Mihaluța, Igor Afatin: Proiectul *Information Services for Improve-ment Study Quality, MISISQ*: prezentare, 3 aprilie, Chișinău

Elena Harconița, Igor Afatin, Proiectul *Tempus*, prezentare COHA: 9 aprilie, Chișinău

Elena Stratan, Ana Nagherneac, Ala Lîsii: Ziua Bibliotecarului, Teatrul Național M.

Eminescu, 23 aprilie

Elena Harconița, Seminarul Național al cercetătorilor din Sistemul Național de biblioteci din Republica Moldova: realizarea modelului strategic, 10 noiembrie, BNRM

Lina Mihaluța: Conferința anuală a ABRM *Biblioteci puternice – comunități puternice* (5 noiembrie 2014, ABRM)

Elena Harconița, Întâlnirea cu Pam Sandlian Smith, director Biblioteca Anythink, SUA, 4 noiembrie, Novateca, CBN

Comunicări, selectiv:

Elena Harconița, Dimensiunea științifică a bibliotecii universitare

Elena Harconița, Studiile sociologice pentru noile politici bibliotecare

Elena Harconița, Bibliotecarii USARB: componentă și competențe (2001 – 2013).

Elena Harconița, Date statistice centralizatoare privind activitatea bibliotecilor școlare din Republica Moldova



Elena Harconița, Lina Mihaluța, Biblioteca universitară în sprijinul procesului de instruire și cercetare științifică

Elena Harconița, Lina Mihaluța, Potențialul inovațional al Bibliotecii în sprijinul comunității universitare

Elena Harconița, Ludmila Raileanu, Metode și mijloace de instruire informațională în universitarul bălțean (1968-2013): studiu istoric

Elena Harconița, Elena Stratan, *Dimensiuni calitative și cantitative ale colecțiilor bibliotecilor școlare din R. Moldova: rezultatele studiului statistic*

Elena Stratan, Practici consacrate și noi modalități de asistență metodologică a bibliotecilor de învățământ din Nordul Moldovei

Lina Mihaluța, *Importanța instituției info-documentare în acreditarea specialității de Drept*

Lina Mihaluța, Monitorizarea indicatorilor statistici în sistem informatizat în corespundere cu Standardul Statistici internaționale de bibliotecă **Ana Nagherneac**, Modelul bibliografului nou: calități profesionale

Ana Nagherneac, Elena Scurtu, Performanța cercetării științifice a universitarilor bălțeni: *studiu scientometric*

Elena Scurtu, Maria Fotescu, *Parteneriat: bibliotecă – cadre didactice în colectarea, prezervarea și promovarea publicațiilor profesorilor Universității bălțene*

Elena Cristian, Depozitul Obligatoriu Universitaria – parte a patrimoniului național

Elena Cristian, *Codul de bare pe documentele bibliotecare: aspecte tehnologice*

Silvia Ciobanu, Biblioteca universitară – o privire în viitor

Silvia Ciobanu, Marketingul în BȘ USARB - tradiție și inovare

Natalia Culicov, Calitatea serviciilor de referințe în viziunea studenților și cadrelor didactice

Angela Hăbășescu, Aplicarea programului dedicat Evidență statistică în Serviciul Comunicarea Colecțiilor

Angela Hăbășescu, Olga Dascal, Universul publicațiilor periodice din domeniul pedagogiei în formarea viitorului specialist

Ala Lîsii, Colecțiile particulare - parte componentă a patrimoniului universității bălțene

Mihaela Staver, Biblioteca universitară în viața virtuală a studentului

Adella Cucu, Svetlana Șișcanu, Tendințe generale și particulare de dezvoltare a colecțiilor în BȘ USARB

Valentina Topalo, Contribuții internaționale în asigurarea informațională a proceselor de instruire și cercetare

Valentina Topalo, Rolul cuvintelor - cheie în cercetarea și scrierea articolelor științifice

Igor Afatin, Tatiana Prian, Informatizare și modernizarea serviciilor într-un pătrar de veac



Tatiana Prian, Elena Stratan, Elaborarea / completarea / procesarea unui Chestionar on-line în Google Docs

Lilia Ababi, Gabriela Cazacu, Asigurarea logistică a instruirii și cercetării domeniului lexicografic în limbi străine: *cercetare bibliometrică*

Lilia Melnic, Gabriela Cazacu, Deservirea studenților cu documente didactice pentru studierea limbilor străine la începutul anului de studii: particularități instituționale, anii 2008 - 2013

Pentru formarea profesională continuă a bibliotecarilor au fost organizate mai bine de 30 de acțiuni de formare: prelegeri, aplicații, ateliere, traininguri, ședințe de diseminare etc.



Au fost studiate următoarele teme:

- Provocarea utilizatorilor prin Social Media, Web 3.0 (Cloud, QR, Vine, Evernote etc.).
- Utilizarea produselor Google Drive în activitatea bibliotecarilor (Foi de calcul, prezentări, formulare etc.).
- Indicatorii bibliometrici pentru activitatea comunicării științifice. IBN - Instrumentul Bibliometric Național.
- Factorii de impact personal, factorii de citări, nr. de citări per autor, per articol; indicatori ai vizibilității revistelor: aplicații: Publish or Perish, Google Academic- Google Scholar.
- Practici de indexare pe subiecte – persoane fizice.
- Metode de calcul a Indicatorilor de performanță în activitatea Bibliotecii.
- Metode moderne de păstrare și conservare a colecțiilor.
- Colecții particulare în Biblioteca Științifică USARB.

Cine sînt bibliotecarii universitari din Bălți?

Numărul total al angajaților Bibliotecii este de **52**; din ei bibliotecari - **49**; cu grad de calificare - **43** ori **83%**.

a)	Superior	14	27%
b)	Grad de calificare I	19	37%



c)	Grad de calificare II	10	19%
d)	Fără grad de calificare	9	17%

Structura personalului după criteriul vârstei:

a)	Până la 30 de ani	2	4%
b)	31-45 de ani	22	42%
c)	46-60 de ani	22	42%
d)	De la 60 ani în sus	6	12%

Toți bibliotecarii sînt membri ai Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova și au organizat mai multe activități metodice și de instruire în cadrul Filialei BIN Biblioteci din învățămînt - Nord ABRM, președinte E. Harconița.

În Comitetul Tehnic nr. 1 Biblioteconomie. Informare și Documentare: L. Mihaluța a participat la aprobarea standardelor bibliotecare, s-a implica în editarea Buletinul de informare al Comisiei ABRM Standardizarea activității de bibliotecă *Info-Stand*.

În Consiliul Biblioteconomic Național – organ consultativ pe lîngă Ministerul Culturii al RM - E. Harconița, este președintele Comisiei Protecția Socială; E. Stratan – membru secretar; L. Mihaluța, membru al Comisiei Standardizare. Norme și Statistici a CBN.

În Consiliul director al bibliotecilor din învățămîntul superior și mediu de specialitate E. Harconița a participat la elaborarea strategiilor naționale de dezvoltare a sistemului bibliotecar și alte întruniri profesionale.

Ca Centru Biblioteconomic pentru bibliotecile școlare din 16 raioane de Nord și mun. Bălți împreună cu **Ministerul Educației al RM, Direcțiile de Învățămînt Tineret și Sport din raioanele de Nord a R. Moldova** au fost organizate activități metodice.

În colaborare cu specialiștii responsabili de activitatea bibliotecilor școlare din Direcțiile de Învățămînt au fost colectate și analizate datelor statistice ale peste 650 de biblioteci școlare, a fost elaborat *Raportul Statistic centralizator al Bibliotecilor Școlare pe anul 2013*.

Echipa de lucru: E. Harconița, L. Mihaluța, E. Stratan, T. Prian.

Bibliotecarii au lucrat activ în **Consortiul REM** – Resurse electronice pentru Moldova și **Consortiul bibliotecilor** universitare din R. Moldova - participante în Proiectul de modernizare a serviciilor Informaționale – E. Harconița, I. Afatin, L. Mihaluța, V. Topalo.



La nivel internațional bibliotecarii au fost implicați în: Proiectul Building Strong Library Association (Construind Asociații Puternice de Biblioteci), Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova în parteneriat cu Federația Internațională a Asociațiilor Bibliotecarilor (IFLA) și cu suportul Programului Novateca și în menținerea colaborării în cadrul Consorțiului eIFL.net – REM – EBSCO; **Întreținerea relațiilor de colaborare cu structurile internaționale:** CIUE, PNUD, JDP – USA, Societatea de prietenie Moldova – Elveția, Alianța Franceză, Banca Mondială, reprezentanța din Moldova, Institutul Goethe – București, Institutul Cultural Român, NATO, Asociația Pro Basarabia și Bucovina, Filiala „C. Negri” din Galați, Consiliul Mondial al Românilor, Bibliotecile universitare din România, Bibliotecile instituțiilor de învățământ din R. Moldova.

Care au fost beneficiile acestor colaborări?

- Schimb interbibliotecar național / internațional
- Recepționarea donațiilor, organizarea de expoziții
- Acces/utilizarea în comun a bazelor de date – Consorțiul REM-EBSCO. Prin Consorțiul REM a fost oferit accesul la **12** noi resurse științifice online: *IOPscience, OECD-iLibrary, Cambridge University Press, BioOne, IMF eLibrary, Nature, New England Journal of Medicine, Oxford English Dictionary Online, Oxford Reference Online, Oxford Textbook of Medicine, Pediatric Neurology Briefs*
- Acces la baze de date ale ONU, ale Băncii Mondiale
- Completarea continuă a Colecției de publicații periodice JDP - Journal Donation Project New Zorc, SUA, pentru bibliotecile științifice din Europa de Est.